

## ДОГОВОР № \_\_\_\_\_

## об использовании электронного средства платежа

г. Тюмень

«\_\_\_\_\_» \_\_\_\_\_ 201\_\_ г

Общество с ограниченной ответственностью Коммерческий банк "Дружба" (ООО КБ "Дружба"), действующее на основании Устава, Лицензии № 990 от 06 июля 2012 года, выданной Центральным банком Российской Федерации, находящееся по адресу: г.Тюмень, ул. М.Горького, 68, корп. 2/1 в лице председателя правления Тороповой Татьяны Васильевны, действующей на основании Устава, именуемое в дальнейшем «Банк» с одной Стороны, и \_\_\_\_\_, ОГРН \_\_\_\_\_, ИНН \_\_\_\_\_, в лице \_\_\_\_\_, именуемое в дальнейшем «Клиент», с другой Стороны, именуемые вместе «Стороны», заключили настоящий Договор о нижеследующем:

## 1. Термины, применяемые в Договоре

Термины, применяемые в тексте настоящего Договора, используются в следующем значении:

1.1. **Электронное средство платежа** (ЭСП, Система «iBank 2», Система) – совокупность программно-аппаратных средств, являющихся электронным средством платежа, устанавливаемых на территории Клиента и Банка, и согласовано эксплуатируемых Клиентом и Банком в соответствующих частях с целью осуществления переводов денежных средств. Владельцем исключительных прав на Систему «iBank2» является ОАО «БИФИТ» (ИНН 7719617469). Адреса и контакты компаний разработчика и правообладателя: www.bifit.com. В качестве среды доставки электронных документов система «iBank2» использует сеть Интернет.

1.2. **Электронный документ, ЭД** – документ, представляемый в электронной форме, подготовленный с помощью системы «iBank2» и подписанный ЭП. Электронные документы, в том числе финансовый документ, информационное или служебное сообщение в системе «iBank2», подписанные электронной подписью, являются равнозначными соответствующим документам на бумажном носителе, оформленным в соответствии с законодательством и заверенным собственноручной подписью уполномоченным (ми) лицом (ами) и скрепленным оттиском печати Клиента, согласно карточке с образцами подписей и оттиском печати Клиента, которые порождают аналогичные им права и обязанности участников взаимодействия электронного документооборота системы «iBank2».

1.3. **Электронная подпись, ЭП** – совокупность символов, самостоятельно генерируемая Клиентом с использованием средств системы «iBank2» однозначно сопоставляемая электронному документу и используемая для аутентичности (подтверждение авторства и целостности) электронного документа. Количество ЭП, необходимых для подтверждения электронного документа, определяется согласно карточке с образцами подписей и оттиска печати Клиента.

1.4. **Ключ электронной подписи, Ключ ЭП** – уникальная последовательность символов, самостоятельно генерируемая Клиентом с использованием средств системы «iBank2», предназначенная для авторизации в системе «iBank2» и формирования Клиентом электронной подписи электронных документов.

1.5. **Ключ проверки электронной подписи, Ключ проверки ЭП** – уникальная последовательность символов, однозначно связанная с Ключом ЭП и предназначенная для проверки подлинности ЭП.

1.6. **Пара ключей электронной подписи, Пара ключей ЭП** – Ключ ЭП и соответствующий ему Ключ проверки ЭП.

1.7. **Подлинная электронная подпись, Подлинная ЭП** – ЭП в ЭД, проверка которой с использованием соответствующего Ключа проверки ЭП дает положительный результат.

1.8. **Активная пара ключей электронной подписи, Активная пара ключей ЭП** – пара ключей ЭП, зарегистрированных Банком в Системе «iBank 2», и используемых сотрудником Клиента для работы в Системе «iBank 2».

1.9. **Сертификат ключа проверки электронной подписи, Сертификат** – документ на бумажном носителе, выданный удостоверяющий центром, заверенный подписью владельца ключа проверки ЭП, подписью руководителя и оттиском печати Клиента. Сертификат является Приложением 2 к настоящему Договору.

1.10. **Удостоверяющий центр** – Банк, осуществляющий функции по созданию и выдаче Сертификатов ключей проверки ЭП, а также иные функции, предусмотренные Федеральным законом Российской Федерации от 6 апреля 2011 г. N 63-ФЗ «Об электронной подписи».

1.11. **Группа подписи ключа** – полномочия Ключа ЭП при подписи ЭД. По аналогии с собственноручной подписью, образец которой есть в банковской карточке, обычно различают первую и вторую подпись (группу подписи).

1.12. **Аппаратное средство усиленной электронной подписи, Аппаратное средство усиленной ЭП** – специализированное аппаратное средство, предназначенное для генерации Пары ключей ЭП, хранения

Банк \_\_\_\_\_

Клиент \_\_\_\_\_

сгенерированных Ключей ЭП, формирования ЭП в документах в соответствии с утвержденными стандартами (ГОСТ Р 34.11-94, ГОСТ Р 34.10-2001) с использованием встроенного в устройство сертифицированного средства криптографической защиты информации.

**1.13. Программное средство усиленной электронной подписи, Программное средство усиленной ЭП** – программный модуль, входящий в состав Системы «iBank 2», предназначенный для генерации Пары ключей ЭП, формирования ЭП под документами, обеспечивающий защиту информации в соответствии с утвержденными стандартами (ГОСТ 28147-89, ГОСТ Р 34.11-94, ГОСТ Р 34.10-2001) и сертифицированный в соответствии с действующим законодательством.

**1.14. Блокировочное слово** – уникальное слово, определяемое Клиентом при регистрации в Системе, которое используется Банком для голосовой идентификации Клиента. Блокировочное слово может быть использовано Клиентом (например, в случае компрометации ключа) для блокирования своей работы в Системе, позвонив в Банк по телефону. Блокировочное слово фиксируется сторонами в Заявлении на подключение к системе Приложении №1 Договора.

**1.15. Средство подтверждения** – электронное или иное средство, используемое для подписи/подтверждения ЭД и добавления и/или редактирования данных в справочнике «Доверенные получатели».

Средство подтверждения считается действительным на определенный момент времени, если одновременно выполнены следующие условия: на этот момент времени между Банком и Клиентом заключено соглашение об использовании средства подтверждения, срок действия средства подтверждения не истек, средство подтверждения не было отменено Клиентом или Банком.

В качестве средства подтверждения могут использоваться, включая, но не ограничиваясь: Аппаратное средство усиленной ЭП с ключами ЭП, программное средство усиленной ЭП, зарегистрированный в Системе мобильный телефон, OTP-токен, MAC-токен, AGSES-карта.

**1.16. Компрометация Средства подтверждения** – утрата доверия к тому, что используемое Средство подтверждения обеспечивает безопасность информации. К событиям, связанным с компрометацией относятся, включая, но не ограничиваясь, следующие:

- утрата (в том числе хищение) Средства подтверждения (USB-токен, OTP-токен, MAC-токен, мобильного телефона и др.), в том числе с последующим обнаружением;
- увольнение по любой причине сотрудников, имевших доступ к Средству подтверждения, в том числе прекращение исполнения ими своих обязанностей;
- нарушение правил хранения и использования Средства подтверждения;
- возникновение подозрений на утечку информации или ее искажение в системе «iBank2»;
- искажение информации об Электронном расчетном документе в SMS-сообщении с одноразовым паролем (изменение получателя, суммы платежа);
- иные обстоятельства прямо или косвенно свидетельствующие о наличии возможности несанкционированного доступа третьих лиц к Средству подтверждения Клиента.

**1.17. Одноразовый пароль** – динамическая аутентификационная информация, генерируемая для единичного использования.

**1.18. SMS-подтверждение** – подтверждение Клиентом электронных платежных документов, подтверждение входа в систему и подтверждение добавления и/или редактирования данных в справочнике «Доверенные получатели» Системы одноразовым паролем в получаемом Клиентом sms-сообщении.

**1.19. SMS-информирование** – услуга Банка по отправке Банком текстовых SMS-сообщений на указанные в Приложении №1 к настоящему Договору мобильные номера Клиента и/или его представителей/работников, о всех проведенных Клиентом через систему «iBank 2» списаниях денежных средств со счета Клиента.

## 2. Предмет Договора

2.1. Предметом Договора является предоставление Банком Клиенту на платной основе услуг по обмену электронными документами, подписанными ЭП, с применением Системы «iBank2».

2.2. ЭД передаются и принимаются с использованием Системы без их последующего представления на бумажном носителе, за исключением случаев, предусмотренных законодательством и настоящим Договором. Заверенные копии ЭД на бумажном носителе выдаются Клиенту по письменному запросу по счету (счетам), открытым Клиенту в Банке, согласно условиям соответствующего Договора банковского счета.

2.3. Доступ Клиента к системе «iBank2» предоставляется через публичную сеть «Интернет». Способ, которым Клиент получает доступ к сети «Интернет», не является предметом Договора на обслуживание Клиента по системе iBank2.

Банк \_\_\_\_\_

Клиент \_\_\_\_\_

2.4. Клиент подтверждает, что до заключения настоящего Договора ознакомлен с условиями использования Системы «iBank2», в частности о любых ограничениях способов и мест использования, случаях повышенного риска использования Системы «iBank2» размещенными на сайте Банка www.bankd.ru, на стендах в помещениях Банка, в Памятке клиенту, в Приложение №6 Договора.

### 3. Соглашения сторон

3.1. Стороны признают, что:

3.1.1. применяемая в Системе «iBank2» криптографическая защита информации, обеспечивающая шифрование, контроль целостности и создание ЭП с применением Программных или Аппаратных средств усиленной ЭП достаточна для защиты информации от несанкционированного доступа, подтверждения подлинности и авторства ЭД. В соответствии с Федеральным законом № 63-ФЗ «Об электронной подписи», вид электронной подписи относится к неквалифицированной усиленной электронной подписи;

3.1.2. применяемая в Аппаратных средствах усиленной ЭП технология генерации и хранения Ключа ЭП, формирования ЭП под документом с использованием Аппаратного средства усиленной ЭП полностью исключает возможность получения прямого доступа к Ключу ЭП с целью его копирования, переноса на внешний носитель или использования для формирования ЭП вне устройства;

3.1.3. при произвольном изменении ЭД, заверенного ЭП, ЭП становится не подлинной, то есть проверка подлинности ЭП дает отрицательный результат;

3.1.4. подделка ЭП Клиента, то есть создание Подлинной ЭП в ЭД от имени Клиента, практически невозможно без использования Ключа ЭП Клиента;

3.1.5. все электронные документы, создаваемые системой «iBank2» в Банке, заверенные подлинной ЭП Клиента, юридически эквивалентны соответствующим документам на бумажном носителе, имеющим оттиск печати Клиента и подписанным лицами, имеющими право подписывать расчетные документы Клиента, обладают юридической силой и подтверждают наличие правовых отношений между Сторонами. Электронные документы без ЭП Клиента не имеют юридической силы, Банком не рассматриваются и не исполняются;

3.1.6. ЭД с ЭП Клиента, полученные Банком по системе «iBank2», являются доказательным материалом для решения спорных вопросов как в соответствии с Приложением №3 «Положение о процедуре разбора конфликтной ситуации в рамках использования электронного средства платежа Система «iBank 2»» к настоящему Договору, так и в судебном порядке. Электронные документы, не имеющие электронной подписи, при наличии спорных вопросов, не являются доказательствами при разрешении спорной ситуации;

3.1.7. Ключ проверки ЭП сотрудника Клиента, указанный в заверенном подписью Руководителя Клиента и оттиском печати Клиента Сертификате ключа проверки ЭП Клиента, принадлежит соответствующему сотруднику Клиента;

3.1.8. применяемые в Системе «iBank2» механизмы дополнительного подтверждения документов с помощью Одноразового пароля, являются надежными. Документы, требующие подтверждения Одноразовым паролем, принимаются Банком к исполнению только в случае надлежащего подтверждения Одноразовым паролем, полученным со Средства подтверждения Клиента зарегистрированного по форме Приложения №1 к Договору или, в случае изменения Средства подтверждения Приложение №11;

3.1.9. подделка Одноразового пароля, то есть подтверждение ЭД от имени Клиента, практически невозможна без владения Средством подтверждения зарегистрированного в Системе «iBank2».

3.2. Стороны пришли к соглашению, что:

3.2.1. при передаче в Банк распоряжения по системе «iBank2» на сумму, равную или превышающую, указанной в Приложении №1 к настоящему Договору (далее — «Пороговая сумма»), Клиент обязан подтвердить, указанный платеж путем ввода одноразового пароля. Пароль приходит в виде SMS-сообщения на его телефонный номер, зарегистрированный в качестве средства подтверждения в Приложении №1 или Приложении №11, либо, в случае невозможности использовать мобильный телефон в качестве средства подтверждения на иное устройство, зарегистрированное в Банке (ОТР-токен, МАС-токен и др) . Прежде чем ввести код подтверждения, пришедший на телефонный номер, необходимо сверить реквизиты и сумму денежных средств, указанные в SMS-сообщении;

3.2.2. максимальная пороговая сумма - 20 000-00 (двадцать тысяч) рублей;

3.2.3. в случае отсутствия указания Клиента о размере Пороговой суммы и до поступления соответствующих распоряжений Клиента по форме Приложения №1 к Договору, Пороговой суммой считается 0 (ноль) рублей, т.е. подтверждаются все платежи, кроме указанных в п.п. 3.2.4. и 3.2.5;

3.2.4. указанный в настоящем договоре порядок подтверждения ЭД с помощью одноразовых паролей не распространяется на осуществление платежей в бюджетную систему (в том числе по уплате налогов, сборов,

Банк \_\_\_\_\_

Клиент \_\_\_\_\_

таможенных платежей, страховых взносов, соответствующих пеней и штрафов и пр.) и внебюджетные фонды Российской Федерации;

3.2.5. подтверждение Одноразовым паролем ЭД на сумму менее лимита, установленного Клиентом, при совершении платежей в пользу конкретного контрагента Клиента может совершаться одновременно в момент добавления Клиентом такого контрагента в справочник «Доверенных получателей», хранящийся в Системе «iBank2». В дальнейшем подтверждение ЭД Одноразовым паролем при совершении подобных платежей в пользу указанного контрагента Клиента не требуется. Для указанного контрагента правило, указанное в п. 3.2.1. не применяется. Ответственность за ведение (добавление или исключение в/из справочника «Доверенные получатели» контрагентов Клиента) справочника «Доверенные получатели» несет Клиент;

3.2.6. возможность воспроизведения в электронном виде и на бумажных носителях принятого к исполнению и исполненного платежного распоряжения с отметками Банка осуществляется с использованием системы «iBank 2». Получение платежного распоряжения на бумажном носителе с отметками Банка может осуществляться также в офисе Банка в соответствии с графиком работы Банка.

3.2.7. Стороны признают надлежащим уведомление Клиента о совершенных операциях с использованием ЭСП хотя бы одним из способов, установленных в Положении о порядке и способах информирования клиента о совершенных операциях с использованием электронного средства платежа Приложение №9 Договора;

3.2.8. вложенные в информационные сообщения Клиента файлы (документы), отправленные в Банк по Системе (если возможность направления вложенных файлов (документов) по Системе для целей соответствующего соглашения Сторон не исключена (или не ограничена) условиями такого соглашения) признаются подписанными уполномоченными лицами Клиента и приравниваются к документам, составленным на бумажном носителе, если сообщение, в которое был вложен файл, составлено и заверено надлежащей/ими ЭП Владельца ключа Клиента в соответствии с Договором и иными соглашениями Сторон.

В случае если сообщение с вложенным файлом используется в целях предоставления Банку Клиентом копий документов (в том числе в соответствии с условиями заключенных между Банком и Клиентом соглашений), то электронная копия документа, вложенного в сообщение, направляемое по Системе, считается заверенной Клиентом, если такое сообщение составлено и заверено надлежащей/ими ЭП Клиента в соответствии с Договором;

3.2.9. нарушение Правил использования электронного средства платежа Приложение №6 является нарушением порядка использования Системы.

3.3. Стороны признают в качестве единой шкалы времени при работе с системой «iBank2» Тюменское поясное время. Контрольным является время системных часов аппаратных средств Банка.

3.4. Клиент выражает свое согласие на осуществление Банком обработки, в том числе автоматизированной (сбора, систематизации, накопления, хранения, уточнения (обновления, изменения), использования, распространения (в том числе передачи), обезличивания, блокирования и уничтожения), его персональных данных в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006г. №152-ФЗ «О персональных данных».

Указанные Клиентом персональные данные предоставляются в целях исполнения настоящего Договора. Согласие предоставляется с момента предоставления в Банк Заявления на подключение к Системе «iBank2» и действует до достижения цели обработки персональных данных, если иное не предусмотрено федеральными законами. Настоящее согласие может быть отозвано Клиентом при предоставлении в Банк заявления в простой письменной форме в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации.

## 4. Права Клиента

### 4.1. Клиент вправе:

4.1.1. на основании имеющихся у Банка лицензий, выданных ФСБ РФ осуществлять эксплуатацию предоставленных Банком сертифицированных ФСБ РФ Программных и Аппаратных средств усиленной ЭП в Системе «iBank 2»;

4.1.2. использовать Систему в соответствии с настоящим Договором для создания и обмена с Банком ЭД, в том числе в целях совершения сделок и других юридически значимых действий в рамках иных соглашений, заключенных между Банком и Клиентом.

4.1.3. досрочно прекратить действие своего действующего ключа ЭП или временно заблокировать свою работу в Системе, обратившись по телефону и используя для голосовой идентификации «Блокировочное слово» (с последующим подтверждением в письменной форме, заверенное руководителем Клиента или лицом, наделенным правом первой подписи расчетно-платежных, банковских документов и/или правом подписывать Договор (договоры) финансово-банковских услуг, а также оттиском печати Клиента не позднее следующего рабочего дня) Приложение №7;

Банк \_\_\_\_\_

Клиент \_\_\_\_\_

Возобновление работы Клиента с Системой осуществляется на основании письменного заявления Клиента по форме приложения №1, предоставленного в Банк на бумажном носителе;

4.1.4. по своему усмотрению генерировать новые пары ключей ЭП Клиента и регистрировать в Банке новые ключи проверки ЭП Клиента;

4.1.5. обращаться в Банк для консультации по вопросам обмена ЭД и функционирования средств формирования и обмена ЭД;

4.1.6. на платной основе в соответствии с Тарифами Банка вызывать специалистов Банка для проведения работ, связанных с функционированием программного обеспечения Системы «iBank2»;

4.1.7. устанавливать параметры информирования о событиях в Системе, для оперативного контроля за операциями необходимого для обеспечения защиты от несанкционированных действий злоумышленников и хищения денежных средств со Счетов, что также является информационным сервисом по текущим операциям Клиента;

Подключая опцию дополнительного информирования Клиента о событиях в Системе посредством электронной почты или SMS-сообщений, Клиент признает указанные каналы связи достаточно надежными, а передачу соответствующей информации по ним - не нарушающей права Клиента на неразглашение банковской тайны и иной охраняемой законом информации;

4.1.8. самостоятельно вести в Системе справочник «Доверенные получатели», который содержит реквизиты Счетов, принадлежащих контрагентам Клиента, платежи в рублях РФ которых могут осуществляться без дополнительного подтверждения одноразовым паролем, либо требуют дополнительного подтверждения, только начиная с определенной суммы, установленной Клиентом также самостоятельно;

4.1.9. Ограничить список IP-адресов, с которых Клиентом будет осуществляться доступ к Системе, путем заключения с Банком Соглашения об IP-фильтрации по форме Приложения №1 или Приложения №12 к Договору. В случае отсутствия действующего соглашения об IP-фильтрации Банк не осуществляет контроль IP-адресов компьютеров, с которых осуществлялся доступ к Системе;

4.1.10. требовать от Банка предоставление оригиналов платёжных поручений с исполнением не позднее дня, следующего за днем проведения операции.

## 5. Обязанности Клиента

### 5.1. Клиент обязуется:

5.1.1. перед началом эксплуатации Системы «iBank 2» получить в Банке и самостоятельно установить на своем рабочем месте Программные и/или Аппаратные средства усиленной ЭП;

5.1.2. использовать предоставленные Средства усиленной ЭП только в Системе «iBank 2» без права их продажи или передачи каким-либо способом третьим лицам, обеспечивать возможность контроля со стороны уполномоченных органов за соблюдением требований и условий осуществления деятельности, связанной с использованием криптографических средств;

5.1.3. обеспечивать сохранность и целостность программного комплекса Системы «iBank 2», включая предоставленные Средства усиленной ЭП;

5.1.4. обеспечивать информационную безопасность рабочих мест ответственных сотрудников, уполномоченных использовать Систему «iBank2» для взаимодействия с Банком в соответствии с Правилами использования ЭСП Приложения №6 Договора. Клиент обязан исключить или максимально ограничить доступ к этим рабочим местам лиц, чья деятельность не связана с осуществлением электронного документооборота с банком;

5.1.5. ознакомиться с описанием механизмов защиты Системы «iBank 2» и памяткой клиенту об обеспечении информационной безопасности своего рабочего места. Описание доступно на сайте Банка по адресу <http://www.bankd.ru>. В случае если знаний сотрудников Клиента недостаточно для адекватной оценки механизмов защиты Системы «iBank 2» и (или) обеспечения информационной безопасности рабочих мест ответственных сотрудников, Клиент вправе обратиться к услугам сторонних специалистов. Оплата услуг специалистов производится Клиентом самостоятельно;

5.1.6. в случае прекращения использования Системы «iBank 2» уничтожить полученные в Банке Программные средства усиленной ЭП;

5.1.7. заполнять ЭД в Системе «iBank2» в соответствии с действующим Положением Банка России от 19 июня 2012 г. № 383-П «О правилах осуществления перевода денежных средств» или аналогичным документом, утвержденным вместо указанного Положения;

Банк \_\_\_\_\_

Клиент \_\_\_\_\_

- 5.1.8. хранить в секрете пароль к Ключу ЭП и не передавать третьим лицам Средство подтверждения, используемое в Системе «iBank2», а также обеспечить защиту Ключа ЭП и Средства подтверждения от несанкционированного использования третьими лицами;
- 5.1.9. обеспечивать использование Ключей ЭП только их владельцами (ответственными сотрудниками) в соответствии с установленными правами подписи;
- 5.1.10. по требованию Банка прекратить использование указанного Банком Ключа ЭП, сгенерировать новую Пару ключей ЭП и зарегистрировать новый Ключ проверки ЭП в Банке;
- 5.1.11. предоставить Банку достоверную информацию для связи и информирования о совершенных операциях;
- 5.1.12. в случае изменения информации для связи, своевременно предоставить Банку обновленную информацию. Обязанность Банка по направлению Клиенту уведомлений считается исполненной при направлении уведомления в соответствии с имеющейся у Банка информацией для связи с Клиентом;
- 5.1.13. в случае компрометации Средства подтверждения проинформировать Банк в соответствии с Положением о порядке действий сторон в случае компрометации средства подтверждения, указанном в Приложении №8;
- 5.1.14. исполнять обязательства, возникшие до момента приостановления или прекращения использования Клиентом ЭСП;
- 5.1.15. в случае изменения сведений о Владельце ЭП (изменение наименования юридического лица, изменения Ф.И.О. физического лица, действующего от имени юридического лица на основании учредительных документов юридического лица или доверенности, изменение даты, номера документа, на основании которого действует уполномоченное от Клиента физическое лицо и т.д.), не позднее следующего рабочего дня после получения документов, подтверждающих наступления факта изменения сведений о Владельце ЭП, переоформить карточку с образцами подписей и оттиска печати и предоставить в Банк необходимые документы, подтверждающие данные изменения;
- 5.1.16. досрочно прекратить действие Ключа ЭП и потребовать от Банка заблокировать этот активный ключ ЭП Клиента Приложение №7 в случае окончания полномочий лица, осуществляющего распорядительные функции по счету Клиента;
- 5.1.17. представлять в Банк документы, сведения, информацию, запрашиваемую последним во исполнение требований Федерального закона от 07.08.2001 № 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма» в течение двух дней с даты направления запроса.
- 5.1.18. соблюдать «Положение о порядке действий сторон в случае компрометации средства подтверждения» (Приложение №8 к настоящему Договору).

## 6. Права банка

### 6.1. Банк вправе:

- 6.1.1. отказать клиенту в заключении Договора об использовании электронного средства платежа;
- 6.1.2. по своему усмотрению заблокировать активные ключи ЭП Клиента, потребовать смены активных ключей ЭП Клиента, приостановить использование Клиентом системы «iBank2», отказать клиенту в проведении любой операции через систему «iBank2» в случае:
- 6.1.2.1. проведения периодической плановой замены ключей ЭП, смене лиц, уполномоченных распоряжаться счетами, открытыми Клиентом в Банке (устанавливается Банком на основании учредительных документов, распорядительного акта Клиента или выданной им доверенности), компрометации или подозрения на компрометацию ключей ЭП, а также в случае замены программного обеспечения, предназначенного для подтверждения авторства, целостности и обеспечения конфиденциальности ЭД;
- 6.1.2.2. наличия у Банка обоснованных подозрений в нарушении Клиентом условий использования Системы «iBank2», установленных настоящим Договором, нарушении требований по обеспечению безопасности в процессе эксплуатации системы;
- 6.1.2.3. наличия угрозы сохранности денежных средств Клиента или безопасности проведения Клиентом операций в системе «iBank2»;
- 6.1.2.4. отсутствия связи с клиентом для подтверждения операции по системе «iBank2»;
- 6.1.2.5. не подключения Клиентом опции по использованию подтверждения платежей одноразовыми паролями. Возобновление работы Клиента происходит после подачи Клиентом в Банк Заявления по форме Приложения №11;

Банк \_\_\_\_\_

Клиент \_\_\_\_\_

- 6.1.2.6. поступления от Банков-корреспондентов информации о зачислении на счет Клиента денежных средств, списанных в результате использования электронных средств платежа без согласия клиентов Банков-корреспондентов;
- 6.1.2.7. несоответствия реквизитов операции обязательным требованиям, установленным действующим законодательством РФ, нормативными актами Банка России и банковскими правилами;
- 6.1.2.8. установления Банком в рамках мероприятий, предусмотренных законодательством Российской Федерации, фактов совершения Клиентом операций, подпадающих под признаки сомнительных (необычных) и/или невыполнения требований Банка о предоставлении документов в срок, указанный в п. 5.1.17. настоящего Договора (после предварительного уведомления);
- 6.1.2.9. выявления попыток сканирования, атак информационных ресурсов Банка, нарушения контроля целостности программных средств системы, а также иных признаков нарушения безопасности с использованием программно-аппаратных средств Клиента;
- 6.1.3. Если Банк реализовал свое право в соответствии с п. 6.1.2., Банк обязан не позднее следующего рабочего дня уведомить Клиента о данном факте в соответствии с имеющейся у Банка информацией для связи с Клиентом. При этом Банк принимает от Клиента надлежащим образом оформленные расчётные документы на бумажном носителе
- 6.1.4. Если Банк реализовал свое право в соответствии с п. 6.1.2., он имеет право по своему усмотрению разблокировать активные ключи ЭП Клиента, возобновить использование Клиентом системы «iBank2», разрешить Клиенту в проведении операций, согласно настоящего Договора по системе «iBank2».
- 6.1.5. не возмещать Клиенту сумму операции, совершенной без согласия Клиента при условиях:
- 6.1.5.1. Банк исполняет обязанность по информированию Клиента о совершенной операции;
- 6.1.5.2. Клиент не направил Банку уведомление об утрате средства подтверждения или использования ЭСП без согласия Клиента.
- 6.1.6. в случае возникновения у Банка технических неисправностей или других обстоятельств, препятствующих использованию Клиентом ЭСП, в одностороннем порядке приостановить до момента устранения неисправности использование ЭСП Клиентом. Все документы в этом случае должны передаваться сторонами на бумажных носителях в общем порядке.

## 7. Обязанности банка

### 7.1. Банк обязуется:

- 7.1.1. принимать к исполнению ЭД, полученные по Системе «iBank2» от Клиента, подписанные необходимым количеством ЭП сотрудников Клиента, соответствующие требованиям настоящего Договора и действующему законодательству РФ;
- 7.1.2. информировать Клиента о совершенных операциях с использованием электронного средства платежа одним из способов, установленных в Положении о порядке и способах информирования клиента о совершенных операциях с использованием электронного средства платежа (Приложение №9);
- 7.1.3. предоставлять Клиенту необходимые рекомендации для работы с Системой «iBank2»;
- 7.1.4. передать Клиенту необходимые для работы программные модули системы «iBank 2» и Средства подтверждения до начала работы Клиента в Системе «iBank 2». Факт передачи указанных средств фиксируется в Акте передачи по форме Приложения №4;
- 7.1.5. в случае получения от Клиента надлежащим образом заверенного уведомления о прекращении действия средства подтверждения и(или) об утрате средства подтверждения и (или) об использовании ЭСП без согласия Клиента по форме Приложения №7 заблокировать все ключи ЭП/Средства подтверждения и прекратить обработку ЭД, подписанных/подтвержденных указанными средствами;
- 7.1.6. в случае получения от Клиента уведомления о прекращении действия средства подтверждения и(или) об утрате средства подтверждения и (или) об использовании ЭСП без согласия Клиента, Банк обязан возместить Клиенту сумму операции, совершенной без согласия Клиента после получения указанного уведомления.

Возмещение Клиенту суммы операции производится на указанный Клиентом счет в срок не более 30 (тридцати) дней после проведения разбора конфликтной ситуации в соответствии с действующим на момент рассмотрения спорной ситуации Положением о процедуре разбора конфликтных ситуаций (Приложение №3 к настоящему Договору) при условии подтверждения по результатам работы комиссии факта получения Банком соответствующего уведомления Клиента и совершения операции без согласия Клиента после получения указанного уведомления;

Банк \_\_\_\_\_

Клиент \_\_\_\_\_

7.1.7. в случае неисполнения Банком обязанности по информированию Клиента о совершенной операции, Банк обязан возместить Клиенту сумму операции, о которой Клиент не был проинформирован и которая была совершена без согласия Клиента.

Возмещение Клиенту суммы операции производится на указанный Клиентом счет в срок не более 30 (тридцати) дней после проведения разбора конфликтной ситуации в соответствии с действующим на момент рассмотрения спорной ситуации Положением о процедуре разбора конфликтных ситуаций (Приложение №3 к настоящему Договору) при условии подтверждения по результатам работы комиссии факта неисполнения Банком обязанности по информированию Клиента об оспариваемой операции;

7.1.8. фиксировать полученные от Клиента уведомления о прекращении действия средства подтверждения и(или) об утрате средства подтверждения и (или) об использовании ЭСП без согласия Клиента и подтверждать получение указанного уведомления, полученного на бумажном носителе, путем проставления на Клиентском экземпляре отметки о приеме уведомления. Уведомления, полученные в виде скан-копий по электронной почте или в письме по системе «iBank2» подтверждаются Банком в ответном письме Клиенту не позднее двух часов с момента получения уведомления;

7.1.9. хранить направленные клиенту и полученные от клиента о прекращении действия средства подтверждения и(или) об утрате средства подтверждения и (или) об использовании ЭСП без согласия Клиента не менее трех лет.

## **8. Совместные обязательства и ответственность Сторон**

8.1. Ответственность за достоверность информации и подлинность ЭП в ЭД несет Сторона, отправившая ЭД.

8.2. Банк не несёт ответственности за ущерб, причинённый Клиенту в результате использования третьими лицами Ключа ЭП Клиента.

8.3. При расторжении настоящего Договора Стороны несут ответственность по всем ЭД, сформированным в Системе «iBank2», в соответствии с настоящим Договором и действующим законодательством РФ.

8.4. В случае возникновения спорных ситуаций между Клиентом и Банком при использовании Системы «iBank2», Стороны обязуются участвовать в рассмотрении споров в соответствии с действующим Положением о процедуре разбора конфликтных ситуаций (Приложение №3 к настоящему Договору), выполнять требования указанные в данном Положении и нести ответственность согласно выводам по рассмотрению спорной ситуации. Действия Сторон согласно данному Положению являются обязательной составляющей процедуры досудебного урегулирования споров.

8.5. Стороны обязуются при разрешении экономических и иных споров, которые могут возникнуть в связи с использованием ЭСП, предоставлять в письменном виде свои оценки, доказательства и выводы по запросу заинтересованной Стороны.

8.6. В случае недостижения Сторонами согласия, споры решаются в судебном порядке в соответствии с действующим законодательством РФ.

8.7. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение своих обязательств по настоящему Договору в случае возникновения обстоятельств непреодолимой силы. Обстоятельства непреодолимой силы понимаются в соответствии с п. 3 ст. 401 ГК РФ. Сторона, ссылающаяся на обстоятельства непреодолимой силы, обязана незамедлительно, но не позднее 48 (Сорока восьми) часов, информировать в письменной форме другую Сторону о наступлении и прекращении подобных обстоятельств и об их влиянии на возможность исполнить обязательство. Отсутствие уведомления возлагает на нарушившую Сторону обязанность возместить другой Стороне ущерб, который в случае своевременного уведомления мог быть предотвращен.

## **9. Процедуры приема к исполнению, отзыва, возврата (аннулирования) распоряжений и порядок их выполнения**

9.1. Банк осуществляет прием ЭД, передаваемых по Системе «iBank 2», круглосуточно. При невозможности передачи ЭД в Банк с использованием Системы «iBank2» Клиент может подать документы в Банк на бумажном носителе.

9.2. ЭД считается полученным Банком после присвоения ему в Системе «iBank2» статуса «Доставлен».

9.3. ЭД, поступившие в Банк в рабочий день до 15:00, принимаются к исполнению в тот же день. ЭД, поступившие позже 15:00 – на следующий рабочий день Решение по принятым к исполнению ЭД Банк формирует в тот же день до 17:30.

9.4. При получении от Клиента ЭД, содержащего распоряжение, Банк производит следующие процедуры:

Банк \_\_\_\_\_

Клиент \_\_\_\_\_



9.4.1. В автоматизированном режиме производится проверка подлинности ЭП сотрудника(-ов) Клиента в ЭД. При необходимости подтверждения ЭД Одноразовым паролем, Банк в автоматизированном режиме проверяет правильность Одноразового пароля.

При положительном результате проверок распоряжение считается произведенным уполномоченным лицом (лицами). Целостность распоряжения считается подтвержденной.

9.4.2. В автоматизированном режиме производится структурный контроль распоряжения и проверка правильности заполнения реквизитов распоряжения в соответствии с действующим законодательством и нормативными актами Банка России.

9.4.3. В автоматизированном режиме производится проверка достаточности денежных средств на расчётном счёте Клиента.

9.5. В случае положительного результата проведения проверок, указанных в п. 9.4., распоряжение принимается Банком к исполнению.

9.6. Распоряжение не принимается Банком к исполнению в случае отбраковки такого ЭД по критериям, указанным в п. 9.4. ЭД при этом аннулируется Банком.

9.7. Стороны признают надлежащим способ уведомления Клиента об аннулировании Банком распоряжений и иных ЭД путем присвоения статуса «Отвергнут», присвоенного ЭД в Системе «iBank2». В электронной форме документа Клиенту доступна информация, позволяющая идентифицировать аннулируемое распоряжение, дату его аннулирования и причину.

9.8. ЭД считается принятым Банком к исполнению после присвоения ему в Системе «iBank 2» статуса «На обработке» («На исполнении»).

9.9. ЭД считается исполненным Банком после присвоения ему в Системе «iBank 2» статуса «Исполнен».

9.10. Стороны признают надлежащим способ уведомления Клиента о получении и/или исполнении Банком распоряжений и иных ЭД путем присвоения соответствующего статуса ЭД в системе «iBank2». В электронной форме документа Клиенту доступна информация, содержащая реквизиты Банка, идентификатор системы «iBank2», вид операции, дату операции, сумму операции, идентификатор операции с использованием системы «iBank 2», а также электронные отметки Банка об исполнении ЭД.

9.11. Характеристики переводов денежных средств: безотзывность, безусловность и окончательность трактуются в соответствии с действующим законодательством. Данные характеристики переводов денежных средств, осуществляемых Банком на основании распоряжений Клиентов, имеют следующие особенности:

9.11.1. Безотзывность перевода денежных средств наступает с момента списания денежных средств со счета плательщика.

9.11.2. Безусловность перевода денежных средств означает отсутствие условий или выполнение всех условий для осуществления перевода денежных средств в определенный момент времени.

Безусловность перевода денежных средств наступает:

при расчетах платежными требованиями - в случае предоставления Клиентом акцепта/заранее данного акцепта;

при расчетах инкассовыми поручениями - в случае наличия в договоре между Клиентом и Банком условия о списании денежных средств со счета Клиента и представлении Клиентом в Банк сведений о получателе средств, имеющем право предъявлять инкассовые поручения к счету Клиента.

9.11.3. Окончателность перевода денежных средств наступает:

при переводе денежных средств на счет получателя, открытый в Банке - в момент зачисления денежных средств на счет получателя средств;

при переводе на счета, открытые в иных банках - в момент зачисления денежных средств на счет банка получателя денежных средств.

9.12. Клиент вправе совершить отзыв распоряжения о переводе денежных средств до наступления момента безотзывности перевода, предоставив в Банк электронное заявление об отзыве распоряжения по форме, предусмотренной настройками системы «iBank2», с возможностью указания причины отзыва документа. Заявление об отзыве служит основанием для отзыва Банком распоряжения.

9.13. Способом уведомления Клиента об отзыве распоряжения Стороны признают присвоенный ЭД в Системе «iBank2» статус «Отвергнут». В электронной форме документа Клиенту доступна информация, позволяющая идентифицировать аннулируемое распоряжение, дату его аннулирования и причину.

Банк \_\_\_\_\_

Клиент \_\_\_\_\_

## 10. Порядок предоставления документов и информации, связанных с использованием ЭСП

10.1. Клиент имеет право запрашивать у Банка документы, связанные с использованием электронного средства платежа:

10.1.1 копию договора об использовании электронного средства платежа;

10.1.2. копию руководства пользователя по использованию электронного средства платежа;

10.1.3. копию лицензии, выданной ФСБ РФ Банка на осуществление деятельности, связанной с использованием шифровальных (криптографических) средств;

10.1.4. копию акта разрешительной комиссии по участию в процедуре разбора конфликтной ситуации (если ранее между Клиентом и Банком проводилась процедура разбора конфликтной ситуации);

10.1.5. копию экспертного заключения о подлинности электронной подписи (если ранее в рамках разбора конфликтной ситуации проводилась экспертиза подлинности электронной подписи).

10.2. При необходимости Клиент направляет в Банк заявление в письменном виде в свободной форме с требованием о предоставлении одного или нескольких вышеуказанных документов.

10.3. Банк в течение 5 (Пяти) рабочих дней направляет Клиенту запрашиваемые им документы по адресу указанному в заявлении.

## 11. Стоимость услуг и порядок оплаты

11.1. Стоимость услуг по регистрации Клиента в Системе «iBank2» составляет 3500= (Три тысячи пятьсот рублей), НДС не облагается. Клиент оплачивает стоимость услуг в течении 3-х рабочих дней со дня подписания Заявления на использование ЭСП.

11.2. Абонентская плата за обслуживание по системе «iBank2» и проведение расчетов (осуществление переводов денежных средств) за каждый списанный со счета и полученный документ осуществляется путем перечисления денежных средств клиентом в день совершения операции либо путем списания Банком (банковским ордером) без получения предварительного согласия Клиента согласно перечню услуг и тарифов ООО КБ «Дружба» в день совершения операции, либо не позднее следующего после совершения операции рабочего дня.

11.3. Клиент предоставляет право Банку производить списание денежных средств без дополнительных распоряжений (заранее данный акцепт) с его расчетного счета за оказанные банком услуги по настоящему договору.

11.4. В случае неоплаты Клиентом в срок стоимости услуг по настоящему Договору Банк вправе заблокировать использование ЭСП Клиентом без предварительного уведомления.

11.5. В случае блокирования Банком использования ЭСП Клиентом по основаниям, предусмотренным пунктом 11.4 настоящего Договора, повторное предоставление Клиенту возможности использования ЭСП производится после оплаты Клиентом задолженности по предоставленным услугам.

## 12. Срок действия Договора

12.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента его подписания уполномоченными представителями Сторон и считается заключенным на срок в 1 (Один) год, если ни одна из Сторон не изъявила желания расторгнуть настоящий Договор в порядке, установленном п. 13.1

12.2. Настоящий Договор пролонгируется на срок в 1 (Один) год, если ни одна из Сторон не изъявила желания расторгнуть настоящий Договор не менее чем за 30 (Тридцать) календарных дней до момента его окончания.

## 13. Порядок изменения, расторжения Договора

13.1. Каждая из Сторон вправе расторгнуть Договор в одностороннем порядке. Договор считается расторгнутым не ранее, чем через 30 (Тридцать) календарных дней после направления письменного уведомления об этом противоположной Стороны. В случае расторжения Договора по инициативе Клиента, последний уведомляет Банк по форме Приложения №10.

13.2. Банк вправе в любой момент в одностороннем порядке без предварительного уведомления Клиента внести в настоящий договор изменения или дополнения, вызванные технологической необходимостью и банковской практикой. Эти изменения доводятся до сведения Клиента путем помещения объявления в операционных и кассовых залах Банка, а также на сайте Банка <http://www.bankd.ru/>.

Банк \_\_\_\_\_

Клиент \_\_\_\_\_

13.3. Банк уведомляет Клиента об изменениях тарифов Банка за 2 (Дня) рабочих дней до даты введения в действие новых Тарифов, путем размещения их на общедоступных ресурсах Банка (информационных стендах в операционных залах и/или сайте Банка <http://www.bankd.ru/>).

13.4. В случае несогласия Клиента с изменениями и/или дополнениями, внесенными Банком в настоящий Договор, Клиент имеет право расторгнуть настоящий Договор в порядке, предусмотренном пунктом 13.1. настоящего Договора.

13.5. Договор считается расторгнутым автоматически в случае прекращения Договора банковского счета, заключенного между Клиентом и Банком, без письменного уведомления Банком Клиента или без письменного заявления Клиента.

13.6. Все приложения, изменения, дополнения и особые условия к настоящему Договору оформляются в письменном виде, подписываются полномочными представителями Сторон и являются его неотъемлемой частью.

## 11. Юридические адреса и реквизиты Сторон

### БАНК

ООО КБ «Дружба»  
ИНН 7202010558  
КПП 720301001  
БИК 047106730  
к/с № 30101810800000000730  
в РКЦ Ленинский г. Тюмени  
Юридический (почтовый) адрес: 625048,  
г. Тюмень ул. М.Горького, 68, корп. 2\1.  
ОГРН 1027200000013  
ОКПО 09317827  
Телефоны (3452) 68-12-53  
e-mail kbdr@tmn.ru  
<http://www.bankd.ru/>  
Председатель правления

\_\_\_\_\_/Т.В.Торопова/

Гл. бухгалтер

\_\_\_\_\_/Г.А.Калинина/

### КЛИЕНТ

\_\_\_\_\_  
ИНН \_\_\_\_\_  
КПП \_\_\_\_\_

р/с № \_\_\_\_\_  
Место нахождения \_\_\_\_\_

ОГРН \_\_\_\_\_  
ОКПО \_\_\_\_\_  
Телефоны \_\_\_\_\_  
e-mail \_\_\_\_\_

Руководитель

\_\_\_\_\_/ \_\_\_\_\_/

Гл. бухгалтер

\_\_\_\_\_/ \_\_\_\_\_/

**ЗАЯВЛЕНИЕ****на подключение к системе «iBank2»**

1. Наименование клиента (далее - Клиент) \_\_\_\_\_  
полное официальное наименование организации (индивидуального предпринимателя)
2. Номер банковского расчетного счета, по которому необходимо оказание услуг с использованием системы «iBank2»:

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

3. Сотрудники клиента, уполномоченные работать в системе «iBank2» по данному счету:

Должность, Ф.И.О. уполномоченного лица Клиента (указываются полностью)	Полномочия в системе
	Первая подпись
	Вторая подпись
	Просмотр

4. Тип компьютера: стационарный, ноутбук (нужное подчеркнуть). Если необходим выезд специалиста Банка для установки программного обеспечения, указать адрес:

5. Для защищенного хранения и генерации ключа электронной подписи прошу предоставить USB-токен (стоимость 1300 рублей).

Да	Нет
----	-----

6. Максимальная сумма платежа, отправляемого без подтверждения <sup>1</sup>: \_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_ ) рублей.  
Платежи свыше этой суммы требуют подтверждения в виде одноразовых паролей.

7. Включить дополнительное подтверждение входа в систему «iBank2» с помощью одноразового пароля:

Да	Нет
----	-----

8. Подтверждение добавления и/или редактирования данных в справочнике «Доверенные получатели» Системы с помощью присылаемого одноразового пароля с использованием SMS-подтверждения <sup>2</sup>

Да	Нет
----	-----

9. **SMS-подтверждение** с одноразовыми паролями, для указанных в п.6, п.7 и п.8 событий, отправлять следующим лицам <sup>3</sup>:

ФИО уполномоченного сотрудника в системе «iBank2»	Номер мобильного телефона для отправки SMS-сообщений											
	+7											
	+7											

10. В случае невозможности использовать услугу SMS-подтверждения, предоставить OTP-токен для генерации одноразовых паролей <sup>3</sup> (стоимость 450 рублей)

Да	Нет
----	-----

11. Контакты для информирования о совершенных операциях, для контроля за изменением параметров мониторинга дополнительного информирования Клиента о событиях в Системе посредством **SMS информирования** следующим лицам <sup>3</sup>:

ФИО уполномоченного сотрудника в системе «iBank2»	Номер мобильного телефона для отправки SMS-сообщений										
	+7										
e-mail:											

SMS	e-mail

12. Блокировочное слово – уникальное слово, определяемое Клиентом при регистрации в Системе, которое используется Банком для голосовой идентификации Клиента.

--

13. Прошу установить возможность доступа в систему «iBank2» со следующих внешних IP-адресов:

Да	Нет

№ п/п	IP-адрес/маска
1	
2	

**Клиент:**

Руководитель \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ /  
подпись ФИО  
М.П.

« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20\_\_ г. \_\_\_\_\_ (контактный телефон) \_\_\_\_\_ (ФИО контактного лица)

Клиент подтверждает, что до заключения Договора проинформирован Банком об условиях использования ЭСП и иных условиях Договора, размещенных на общедоступных ресурсах Банка: информационных стендах в операционных залах и/или сайте Банка <http://www.bankd.ru/>. В частности Клиент проинформирован об ограничениях способов и мест использования, мерах безопасного использования ЭСП, случаях повышенного риска использования ЭСП, способах и сроках уведомления о совершении каждой операции с использованием ЭСП.

С памяткой по обеспечению информационной безопасности ознакомлен: \_\_\_\_\_ (ФИО, подпись)

**Отметка о приеме:**

Работник банка \_\_\_\_\_ (должность) \_\_\_\_\_ (подпись) \_\_\_\_\_ (расшифровка)

Дата/время приема « \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20\_\_ г. \_\_\_\_ : \_\_\_\_

**Отметка об исполнении:**

Работник банка \_\_\_\_\_ (должность) \_\_\_\_\_ (подпись) \_\_\_\_\_ (расшифровка)

Дата/время исполнения « \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20\_\_ г. \_\_\_\_ : \_\_\_\_

<sup>1</sup> В графе указывается сумма, не более 20 000 (двадцать тысяч) рублей 00 копеек. В случае необходимости подтверждения ВСЕХ платёжных поручений, в данной графе указать 0 (ноль) рублей 00 копеек. Бюджетные платежи не требуют подтверждения.

<sup>2</sup> Справочник «Доверенные получатели» поддерживается только при подключении опции подтверждения в виде одноразовых паролей, полученных в SMS-сообщении, может использоваться только для платежей в рублях РФ; при использовании одноразовых паролей OTP-токена данный функционал Системы недоступен.

<sup>3</sup> Если уполномоченный сотрудник не является владельцем 1 или 2 подписи, то необходима копия паспорта и соглашение на обработку персональных данных уполномоченного сотрудника.

№ \_\_\_\_\_ от « ... » ..... 20... г

**СЕРТИФИКАТ КЛЮЧА ПРОВЕРКИ ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСИ СОТРУДНИКА КЛИЕНТА  
В СИСТЕМЕ "iBank 2"  
ООО КБ «Дружба»**

1. Наименование организации \_\_\_\_\_  
2. Место нахождения юр.лица \_\_\_\_\_  
3. ОГРН \_\_\_\_\_ дата внесения в ЕГРЮЛ (ЕГРИП)" \_\_\_\_ " \_\_\_\_\_ 20\_\_ года  
4. Тел. \_\_\_\_\_ 5. ИНН (КИО) \_\_\_\_\_ 6. КПП \_\_\_\_\_  
7. Факс\* \_\_\_\_\_ 8. E-mail\* \_\_\_\_\_

9. Сведения о владельце ключа  
Фамилия, Имя, Отчество \_\_\_\_\_  
Должность \_\_\_\_\_  
Документ, удостоверяющий личности \_\_\_\_\_ серия \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_ номер \_\_\_\_\_ дата выдачи « \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ года  
кем выдан \_\_\_\_\_

10. Примечания\* \_\_\_\_\_  
необязательно для заполнения

Настоящим подтверждаю согласие на обработку банком моих персональных данных  1 \_\_\_\_\_ /  
подпись

**Ключ проверки ЭП сотрудника клиента**

Идентификатор ключа проверки ЭП \_\_\_\_\_ Идентификатор токена \_\_\_\_\_  
Наименование криптосредств \_\_\_\_\_  
Алгоритм \_\_\_\_\_ ID набора параметров алгоритма \_\_\_\_\_  
Дата начала действия " \_\_\_\_ " \_\_\_\_\_ 20\_\_ г. (заполняется банком)  
Дата окончания действия " \_\_\_\_ " \_\_\_\_\_ 20\_\_ г. (заполняется банком)  
Представление ключа проверки ЭП в шестнадцатеричном виде

Личная подпись владельца ключа проверки ЭП

\*\*\*\*\*  
\*\*\*\*\*  
\*\*\*\*\*  
\*\*\*\*\*

2

Сертификат ключа проверки ЭП клиента действует в рамках договора № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_

**Группа подписи** \_\_\_\_\_  
(указать в соответствии с должностью сотрудника, владельца ключа ЭП)  
**Достоверность приведенных данных подтверждаю**

Руководитель организации  
 3 \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_  
подпись Ф.И.О.

Председатель правления банка  
\_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_  
подпись Ф.И.О.

Оттиск печати

Оттиск печати  
ООО КБ  
«Дружба»

Дата приема сертификата  
ключа проверки ЭП  
" \_\_\_\_ " \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

Администратор безопасности системы  
\_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_  
подпись Ф.И.О.

Оттиск печати

Дата регистрации сертификата  
ключа проверки ЭП  
" \_\_\_\_ " \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

<sup>1</sup> Клиенту необходимо расписаться в указанных местах, 1 – Согласие на обработку персональных данных, 2 – Владелец ключа, 3 – Руководитель организации заверяет подпись Владельца ключа

## **Положение о процедуре разбора конфликтной ситуации в рамках использования электронного средства платежа Система «iBank 2»**

Настоящее положение о процедуре разбора конфликтной ситуации в рамках использования электронного средства платежа Система «iBank 2» (далее — Положение) разработано в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации, Федеральным Законом «О национальной платежной системе» и Федеральным Законом «Об электронной подписи», и предусматривает порядок досудебного урегулирования споров между Банком и Клиентом возникающих из договора об использовании электронного средства платежа.

### **1. Термины, применяемые в Положении**

1.1. В рамках настоящего Положения используются понятия Электронное средство платежа (далее – ЭСП), Перевод денежных средств, в соответствии с Федеральным Законом от 27 июня 2011 года № 161-ФЗ «О национальной платежной системе».

1.2. В рамках настоящего Положения используются понятия Электронная подпись (далее – ЭП), Ключ электронной подписи (далее – Ключ ЭП), Ключ проверки электронной подписи (далее – Ключ проверки ЭП), Электронный документ (далее – ЭД) в соответствии с Федеральным Законом от 6 апреля 2011 года № 63-ФЗ «Об электронной подписи».

1.3. В рамках настоящего Положения используются понятия Сертификат ключа проверки электронной подписи (далее – Сертификат), Система «iBank 2», Пара ключей электронной подписи (далее – Пара ключей ЭП) в соответствии с Договором об использовании электронного средства платежа.

1.4. Термины, применяемые в рамках настоящего Положения, используются в следующих значениях:

Конфликтная ситуация – спор между Клиентом и Банком по причине перевода денежных средств, в рамках которого Клиентом оспаривается подлинность электронной подписи в электронном документе и (или) факт уведомления о переводе денежных средств.

Разрешительная комиссия – орган, формируемый в соответствии с настоящим Положением с целью разбора Конфликтной ситуации по существу и документального оформления результатов работы.

### **2. Состав Разрешительной комиссии**

2.1. В обязательном порядке в состав Комиссии включаются представители Клиента и представители Банка.

2.2. По требованию Клиента и (или) Банка к работе Разрешительной комиссии может быть привлечен эксперт.

2.3. Эксперт может участвовать в работе Разрешительной комиссии непосредственно (лично). При этом эксперт включается в состав Разрешительной комиссии.

2.4. При невозможности непосредственного (личного) участия эксперта в работе Разрешительной комиссии, эксперт на основании полученных от Банка материалов проводит экспертизу подлинности ЭП или анализ архивов на предмет подтверждения факта уведомления Клиента. При этом эксперт не включается в состав Разрешительной комиссии.

2.5. Требования к эксперту определены в Разделе 8 настоящего Положения.

2.6. В качестве эксперта к работе Разрешительной комиссии может быть привлечен представитель разработчика Системы «iBank 2».

### **3. Порядок формирования Разрешительной комиссии**

3.1. При возникновении Конфликтной ситуации, Клиент направляет в Банк заявление в письменном виде в свободной форме, которое должно содержать:

- дата и номер заявления;
- дата и номер договора об использовании ЭСП;
- реквизиты Клиента (ИНН, адрес места нахождения, номер банковского счета);
- суть претензии с подробным изложением обстоятельств, на которых основана претензия, и сведений о подтверждающих ее доказательствах;
- обоснованный расчет заявленных в претензии требований;
- нормы законодательных и иных нормативных правовых актов, на которых основывается претензия;
- перечень прилагаемых к заявлению документов, составляющих доказательную базу (при наличии);
- список лиц, выступающих от лица Клиента в качестве членов Разрешительной комиссии.
- требование о привлечении к работе Разрешительной комиссии эксперта (при необходимости).

3.2. В случае привлечения по требованию Клиента к работе Разрешительной комиссии эксперта, Банк не позднее 2 (Двух) рабочих дней высылает в экспертную организацию запрос, содержащий:

- требования к экспертной организации;
- требования к эксперту;
- вопросы, поставленные перед экспертом;
- требуемый срок проведения экспертизы.

Банк \_\_\_\_\_

Клиент \_\_\_\_\_

3.2.1. Экспертная организация в срок не позднее 2 (Двух) рабочих дней дает ответ Банку. В случае получения в указанный срок ответа от экспертной организации о соответствии предъявленным требованиям и возможности проведения экспертизы в указанный срок, Банк привлекает к работе Разрешительной комиссии указанного эксперта.

3.2.2. В случае неполучения от экспертной организации положительного ответа в указанный срок, Банк привлекает к работе Разрешительной комиссии представителя разработчика Системы «iBank 2».

3.3. Банк в течение 5 (Пяти) рабочих дней с момента получения заявления Клиента:

- определяет дату, время и место работы Разрешительной комиссии;
- формирует состав Разрешительной комиссии с учетом требований Клиента;
- информирует Клиента о назначенной дате, времени, месте работы Разрешительной комиссии и о ее составе.

3.4. Заседание Разрешительной комиссии должно быть организовано Банком не позднее 10 (Десяти) рабочих дней с момента получения заявления Клиента. В случае привлечения к работе Разрешительной комиссии эксперта, срок организации заседания Разрешительной комиссии продлевается на срок, необходимый эксперту для проведения экспертизы подлинности ЭП или анализа архивов на предмет подтверждения факта уведомления Клиента.

3.5. В случае если Клиент не направит своих представителей для участия в работе Разрешительной комиссии, разбор Конфликтной ситуации осуществляется без представителей Клиента.

#### **4. Разбор Конфликтной ситуации, в рамках которой оспаривается подлинность электронной подписи**

4.1. При возможности доступа в ходе работы Разрешительной комиссии к базе данных системы «iBank 2», описанные ниже действия осуществляются с использованием штатного программного обеспечения Системы «iBank 2» АРМ «Операционист» и/или АРМ «Администратор».

4.2. При невозможности доступа в ходе работы Разрешительной комиссии к базе данных системы «iBank 2», описанные ниже действия осуществляются с использованием материалов, предварительно полученных (распечатанных, выгруженных) Банком из базы данных системы «iBank 2».

##### **Этап 1:**

4.3. Банк предъявляет на обозрение Разрешительной комиссии выписку по счету Клиента.

4.4. Клиент с помощью выписки по счету определяет оспариваемый перевод денежных средств.

4.5. Банк предъявляет ЭД, на основании которого совершен оспариваемый перевод денежных средств.

4.6. Разрешительная комиссия делает запись о факте предъявления/не предъявления Банком ЭД, при этом:

- В случае если Банк предъявляет ЭД, Конфликтная ситуация рассматривается далее по существу. Разрешительная комиссия переходит к Этапу 2 настоящего Раздела.
- В случае если Банк не предъявляет ЭД, Конфликтная ситуация далее по существу не рассматривается. Разрешительная комиссия переходит к Разделу 6 настоящего Положения.

##### **Этап 2:**

4.7. Разрешительная комиссия определяет Ключ ЭП, посредством которого был подписан ЭД.

4.8. Банк предъявляет на обозрение Разрешительной комиссии Сертификат, соответствующий вышеуказанному Ключу ЭП Клиента.

4.9. Разрешительная комиссия делает запись о факте предъявления/не предъявления Банком Сертификата, при этом:

- В случае если Банк предъявляет Сертификат, Конфликтная ситуация рассматривается далее по существу. Разрешительная комиссия переходит к Этапу 3 настоящего Раздела.
- В случае если Банк не предъявляет Сертификат Конфликтная ситуация далее по существу не рассматривается. Разрешительная комиссия переходит к Разделу 6 настоящего Положения.

##### **Этап 3:**

4.10. Разрешительная комиссия просматривает ключ проверки ЭП, использующийся при проверке ЭП в ЭД, на основании которого совершен оспариваемый перевод денежных средств.

4.11. Разрешительная комиссия производит сверку шестнадцатеричного представления Ключа проверки ЭП, содержащегося в Сертификате, с шестнадцатеричным представлением Ключа проверки ЭП, использующегося при проверке ЭП.

4.12. Разрешительная комиссия делает запись о факте наличия/отсутствия расхождения между шестнадцатеричным представлением Ключа проверки ЭП в Сертификате, и шестнадцатеричным представлением Ключа проверки ЭП, использующегося при проверке ЭП, при этом:

- В случае если между шестнадцатеричными представлениями Ключей проверки ЭП расхождение не обнаружится, Конфликтная ситуация рассматривается далее по существу. Разрешительная комиссия переходит к Этапу 4 настоящего Раздела.
- В случае если обнаружится расхождение между шестнадцатеричными представлениями Ключей проверки ЭП, Конфликтная ситуация далее по существу не рассматривается. Разрешительная комиссия переходит к Разделу 6 настоящего Положения.

##### **Этап 4:**

Банк \_\_\_\_\_

Клиент \_\_\_\_\_



4.13. Клиент предъявляет на обозрение Разрешительной комиссии уведомление о прекращении действия средства подтверждения и (или) об утрате средства подтверждения и (или) об использовании ЭСП без согласия Клиента (при наличии).

4.14. Разрешительная комиссия определяет действительность Сертификата на момент получения Банком перевода денежных средств:

- Сертификат сверяется с оспариваемым переводом денежных средств. Предметом сверки выступают даты начала и окончания действия Сертификата и дата получения Банком от Клиента распоряжения на осуществление перевода денежных средств. При необходимости может учитываться и время указанных событий.
- Уведомление о прекращении действия средства подтверждения и (или) об утрате средства подтверждения и (или) об использовании ЭСП без согласия Клиента (при наличии) сверяется с оспариваемым переводом денежных средств. Предметом сверки выступают дата отметки о принятии (об исполнении) указанного уведомления и дата получения Банком от Клиента распоряжения на осуществление перевода денежных средств. При необходимости может учитываться и время указанных событий, а также время, необходимое Банку на исполнение указанного уведомления.

4.15. Разрешительной комиссией делается запись о действительности/недействительности Сертификата на момент получения Банком от Клиента распоряжения на перевод денежных средств, при этом:

- В случае действительности Сертификата на момент получения Банком от Клиента распоряжения на осуществление перевода денежных средств, Конфликтная ситуация рассматривается далее по существу. Разрешительная комиссия переходит к Этапу 5 настоящего Раздела.
- В случае недействительности Сертификата на момент получения Банком от Клиента распоряжения на осуществление перевода денежных средств, Конфликтная ситуация далее по существу не рассматривается. Разрешительная комиссия переходит к Разделу 6 настоящего Положения.

#### **Этап 5:**

4.16. Разрешительная комиссия проводит проверку подлинности ЭП в ЭД.

4.17. Разрешительной комиссией может использоваться специализированная утилита от разработчика Системы «iBank 2» для автономной проверки подлинности ЭП.

4.18. Разрешительной комиссией делается запись о подлинности/нарушении подлинности ЭП в ЭД, при этом Разрешительная комиссия переходит к Разделу 6 настоящего Положения.

### **5. Разбор Конфликтной ситуации, в рамках которой оспаривается факт уведомления о переводе денежных средств (о совершенной операции)**

#### **Этап 1:**

5.1. Банк предъявляет на обозрение Разрешительной комиссии выписку по счету Клиента.

5.2. Клиент с помощью выписки по счету определяет оспариваемый перевод денежных средств.

5.3. Банк предъявляет Разрешительной комиссии архивы уведомлений, переданных в период, включающий дату получения Банком от Клиента распоряжения на осуществление перевода денежных средств. Банком могут по его усмотрению и в зависимости от технической возможности использоваться архивы уведомлений, хранящиеся в базе данных и журналах Системы «iBank 2», и (или) архивы уведомлений, полученные от оператора связи, предоставляющего услугу по передаче уведомлений.

5.4. Банк определяет в архиве уведомление, соответствующее рассматриваемому переводу денежных средств.

5.5. Комиссия определяет реквизиты, по которым было направлено уведомление. При использовании для информирования Клиента изменения поля «Статус» и выписки в Системе по счету Клиента, данный пункт не рассматривается.

5.6. Банк предъявляет действовавший на момент осуществления перевода и заверенный Клиентом документ, в котором указаны реквизиты для информирования Клиента (информация для связи с Клиентом).

5.7. Клиент предъявляет действовавший на момент осуществления перевода документ с отметкой Банка, в котором указаны реквизиты для информирования Клиента (информация для связи с Клиентом) при наличии такого документа.

5.8. Разрешительная комиссия делает запись о факте соответствия/не соответствия реквизитов, по которым было отправлено уведомление, реквизитам, указанным Клиентом для осуществления информирования:

- В случае если реквизиты, по которым было совершено информирование Клиента, соответствуют реквизитам, указанным Клиентом для осуществления информирования, Конфликтная ситуация рассматривается далее по существу. Разрешительная комиссия переходит к Этапу 2 настоящего Раздела.
- В случае если реквизиты не соответствуют, Конфликтная ситуация далее по существу не рассматривается. Разрешительная комиссия переходит к Разделу 6 настоящего Положения.

#### **Этап 2:**

5.9. Комиссия определяет срок отправки уведомления. При рассмотрении архивов, хранящихся в базе данных системы «iBank 2», может использоваться АРМ «Операционист».

5.10. В случае использования для информирования Клиента изменения поля «Статус», по истории документа определяется момент присвоения ЭД статуса «На обработке»/«На исполнении».

Банк \_\_\_\_\_

Клиент \_\_\_\_\_

5.11. В случае использования для информирования Клиента выписки в Системе по счету Клиента, по распечатанной проводке определяется момент подписи проводки (информации об операции), который соответствует моменту появления данной информации в выписке по счету Клиента.

5.12. Разрешительная комиссия делает запись о соблюдении/не соблюдении срока отправки уведомления (информирования Клиента), при этом Разрешительная комиссия переходит к Разделу 6 настоящего Положения.

## **6. Подведение итогов разбора Конфликтной ситуации**

6.1. По результатам работы Разрешительной комиссии составляется акт, в котором содержится краткое изложение выводов комиссии и решение комиссии по рассматриваемому разногласию.

6.2. Помимо изложения выводов и решения Разрешительной комиссии в акте должны содержаться:

- состав Разрешительной комиссии;
- дата и место составления акта;
- дата, время начала и окончания работы Разрешительной комиссии;
- фактические обстоятельства, послужившие основанием возникновения претензии;
- краткий перечень мероприятий, проведенных Разрешительной комиссией;
- реквизиты оспариваемого ЭД;
- вывод о подлинности/нарушении подлинности ЭП в оспариваемом ЭД и его обоснование – в случае оспаривания Клиентом подлинности ЭП;
- вывод об уведомлении/не уведомлении Клиента о совершенной операции - в случае оспаривания Клиентом факта уведомления о переводе денежных средств;
- указание на особое мнение члена Разрешительной комиссии (при наличии);
- собственноручные подписи членов Разрешительной комиссии.

6.3. В случае если проводилась экспертиза подлинности ЭП или анализ архивов на предмет подтверждения факта уведомления Клиента, к акту прилагается подготовленное экспертом заключение о подлинности ЭП или результат анализа архивов соответственно.

6.4. Акт составляется непосредственно после завершения оценки всех обстоятельств, подлежащих установлению Разрешительной комиссией, в двух экземплярах по экземпляру для Клиента и Банка и подписывается всеми членами Разрешительной комиссии. В случае включения в состав Разрешительной комиссии эксперта, акт составляется в трех экземплярах.

6.5. Решение Разрешительной комиссии по результатам разбора Конфликтной ситуации, в рамках которой оспаривается подлинность электронной подписи:

6.5.1. Разрешительная комиссия признает Банк исполнившим платеж без согласия Клиента, и Банк несет ответственность перед Клиентом в случае, когда имела место хотя бы одна из следующих ситуаций:

- Банк не предъявляет ЭД, подписанный Клиентом, на основании которого Банк совершил перевод денежных средств Клиента.
- Банк не предъявляет Сертификат, соответствующий Ключу ЭП Клиента, которым был подписан ЭД.
- В случае обнаружения расхождения между шестнадцатеричным представлением Ключа проверки ЭП в Сертификате, и шестнадцатеричным представлением Ключа проверки ЭП, использующегося при проверке ЭП.
- Сертификат был недействительным на момент получения Банком от Клиента распоряжения на осуществление перевода денежных средств.
- Хотя бы одна ЭП Клиента в ЭД оказалась не подлинной.

6.5.2. В иных случаях, за исключением определенных в пункте 6.5.1., Банк не несет ответственности перед Клиентом за совершение перевода денежных средств.

6.6. Решение Разрешительной комиссии по результатам разбора Конфликтной ситуации, в рамках которой оспаривается факт уведомления о переводе денежных средств (о совершенной операции):

6.6.1. Разрешительная комиссия признает Банк не исполнившим обязанность по информированию Клиента о совершенной операции, и Банк несет ответственность перед Клиентом в случае, когда имела место хотя бы одна из следующих ситуаций:

- Банк осуществил информирование Клиента о платеже (операции) по реквизитам, не соответствующим реквизитам, указанным Клиентом для осуществления информирования.
- Банк осуществил информирование Клиента о платеже (операции) в срок, превышающий срок, установленный в Договоре.

6.6.2. В иных случаях, за исключением определенных в пункте 6.6.1, Банк признается Разрешительной комиссией исполнившим обязанность по информированию Клиента не несет ответственности перед Клиентом за совершение перевода денежных средств.

## **7. Проверка подлинности электронной подписи экспертом**

7.1. По требованию Клиента и (или) Банка проведение проверки подлинности ЭП в ЭД может быть поручено экспертной организации.

7.2. При наличии требования о проверке подлинности ЭП в ЭД экспертной организацией Банк в течение (Пяти) рабочих дней с момента получения заявления Клиента или с момента принятия решения о проведении экспертизы по собственной инициативе, направляет эксперту следующие материалы:

- файлы, полученные в результате выгрузки спорного ЭД из базы данных системы «iBank 2»;

Банк \_\_\_\_\_

Клиент \_\_\_\_\_

- заверенную копию Сертификата;
- в случае проведения экспертизы по инициативе Клиента - копию заявления Клиента, указанного в пункте 2.1 настоящего Положения.

7.3. По результатам экспертизы подлинности ЭП организация формирует заключение о подлинности ЭП в предоставленном ЭД и высылает его в адрес Банка.

7.4. Срок проведения экспертизы подлинности ЭП не должен превышать 10 (Десяти) рабочих дней с момента получения экспертной организацией всех необходимых материалов.

7.5. В случае принятия решения о проведении экспертизы подлинности ЭП в ЭД экспертом, срок организации заседания Разрешительной комиссии увеличивается на срок, необходимый эксперту для проведения экспертизы подлинности ЭП.

## **8. Требования к эксперту, экспертной организации и экспертному заключению**

8.1. Экспертная организация должна:

- использовать на законных основаниях для проверки сертифицированные ФСБ РФ ЭП шифровальные (криптографические) средства, реализующие криптографические процедуры проверки ЭП и криптографическую процедуру вычисления хеш-функции по действующим ГОСТам Российской Федерации;
- использовать на законных основаниях для проверки ЭП программное обеспечение, разработанное организацией имеющей лицензию ФСБ РФ на разработку защищенных с использованием шифровальных (криптографических) средств информационных систем, если для проверки ЭП используется Программное обеспечение разработанное сторонней организацией, и (или) иметь лицензию ФСБ России на разработку защищенных с использованием шифровальных (криптографических) средств информационных систем, если для проверки ЭП используется программное обеспечение собственной разработки.

8.2. Эксперт должен:

- иметь высшее профессиональное образование в области информационной безопасности или пройти переподготовку по одной из специальностей этого направления в объеме не менее 500 часов;
- иметь стаж работы в области информационной безопасности не менее 5 (Пяти) лет.

8.3. Заключение о проверке подлинности должно:

- быть оформленным в форме экспертного заключения;
- содержать сведения об Экспертной организации: фирменное наименование, место нахождения, ИНН, КПП, ОГРН;
- содержать контактные данные Экспертной организации: телефон, факс, e-mail;
- содержать дату оформления (составления);
- содержать время и дату проведения исследования, адрес места проведения исследования, основание проведения исследования;
- содержать перечень вопросов поставленных на разрешение эксперту;
- содержать перечень объектов исследования представленных эксперту;
- содержать методику исследования;
- содержать результаты исследования;
- содержать выводы эксперта;
- быть заверенным подписью эксперта, подписью единоличного исполнительного органа экспертной организации и печатью экспертной организации.

№ \_\_\_\_\_ от « ... » ..... 20.... г

**АКТ №**  
**передачи средств усиленной ЭП, средств подтверждения**

г. Тюмень

«\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

Общество с ограниченной ответственностью Коммерческий банк "Дружба" (ООО КБ "Дружба"), в лице председателя правления Гороповой Татьяны Васильевны, действующей на основании Устава, именуемое в дальнейшем «Банк» с одной Стороны, и \_\_\_\_\_, именуемое в дальнейшем «Клиент», в лице \_\_\_\_\_, действующего на основании \_\_\_\_\_, с другой стороны, совместно именуемые – «Стороны», а по отдельности – «Сторона», принимая во внимание Договор об использовании ЭСП, составили настоящий Акт о нижеследующем:

Банком надлежащим образом переданы, а Клиентом получены следующие Средства подтверждения:

	UBS-токен «iBank 2 Key» с серийным номером № _____; в кол.		шт.
	OTP-токен «VASCO DIGIPASS GO3» № _____; в кол.		шт.
	Модуль СКЗИ «Крипто-КОМ 3.3» для ОС Windows ibank2ccom.dll		
	Утилита проверки хэша md5sum.exe		

Актуальные версии драйвера для Аппаратного средства усиленной ЭП «iBank 2 Key» могут быть загружены с сайта разработчика <https://ibank2.ru>. Документация к СКЗИ (ПБЗИ) и документация по использованию Средств подтверждения размещена на сайте Банка <https://ibank.bankd.ru/>

Клиент подтверждает, что корпус переданных Устройств не имеет видимых признаков повреждения и взлома.

С момента подписания Сторонами настоящего Акта Банк считается исполнившим свои обязательства по передаче необходимых для работы Клиента средств и документации в полном объеме.

Настоящий Акт составлен в двух экземплярах, имеющих равную юридическую силу, по одному экземпляру для каждой из Сторон.

БАНК

КЛИЕНТ

\_\_\_\_\_ (Торопова Т.В.)  
(подпись) (Ф.И.О.)

\_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_)  
(подпись) (Ф.И.О.)

М.П.

М.П.

№ \_\_\_\_\_ от « ... » ..... 20.... г

**Доверенность № \_\_\_\_\_  
на осуществление операций с использованием ЭСП Система «iBank2»**

город Тюмень

«    »                    20    года  
(дата выдачи доверенности)

\_\_\_\_\_ полное официальное наименование организации (индивидуального предпринимателя)

в лице \_\_\_\_\_, действующего на основании \_\_\_\_\_, настоящей доверенностью наделяет правом:

\_\_\_\_\_ Фамилия, Имя, Отчество, год рождения

\_\_\_\_\_ паспорт, серия, номер, выдан

идентификатор ключа подписи \_\_\_\_\_ занимающий(ую) должность – \_\_\_\_\_  
осуществлять следующие операции по расчетному счету  
открытому в ООО КБ «Дружба» 625048 г. Тюмень ул.  
Максима Горького, 68 кор.2/1: получение выписок по лицевому счету, платежных документов  
подтверждающих поступления денежных средств на счет, справочную информацию, имеющуюся в системе  
«iBank2». БЕЗ ПРАВА ПОДПИСИ/С ПРАВОМ ПОДПИСИ платежных электронных документов исходящих от  
Клиента с использованием ключа ЭП Клиента .

Срок действия доверенности, на время действия соответствующего Сертификата ключа подписи.

Руководитель \_\_\_\_\_ (наименование должности) \_\_\_\_\_ (подпись) \_\_\_\_\_ (Ф.И.О.)

М.П.

**Отметка о приеме:**

Работник банка \_\_\_\_\_ (должность) \_\_\_\_\_ (подпись) \_\_\_\_\_ (расшифровка)

Дата/время приема « \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20\_\_ г. \_\_\_\_:\_\_\_\_

**Отметка об исполнении:**

Работник банка \_\_\_\_\_ (должность) \_\_\_\_\_ (подпись) \_\_\_\_\_ (расшифровка)

Дата/время исполнения « \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20\_\_ г. \_\_\_\_:\_\_\_\_

**ПРАВИЛА****использования электронного средства платежа Система «iBank 2»**

Во исполнение п. 3 статьи 9 Федерального закона «О национальной платежной системе» ООО КБ «Дружба» настоящим информирует клиента о следующем:

1. Использование клиентской части электронного средства платежа Система «iBank 2» (далее – Система) допускается из любых мест и любыми возможными способами с учетом указанных ниже ограничений.
2. Использование Системы не рекомендуется в следующих случаях (включая, но не ограничиваясь):
  - 2.1. на рабочем месте клиента не установлены полученные из доверенных источников сертифицированные ФСБ средства криптографической защиты информации (СКЗИ);
  - 2.2. у клиента нет полной уверенности в том, что на рабочем месте обеспечена доверенная среда для запуска клиентской части Системы;
  - 2.3. клиент не обеспечил надежное хранение и защиту от компрометации средств, используемых для дистанционного распоряжения счетом клиента (Средства подтверждения). К указанным средствам относятся:
    - USB-токен или смарткарта «iBank 2 Key», содержащие ключ ЭП;
    - файловое хранилище ключей ЭП;
    - зарегистрированный в Системе мобильный телефон;
    - OTP-токен;
    - MAC-токен;
    - AGSES-карта.
  - 2.4. клиент не ознакомился с правилами работы с Системой и правилами работы с СКЗИ;
  - 2.5. на рабочем месте клиента установлено программное обеспечение (ПО), полученное из недоверенных источников или нелегальное программное обеспечение;
  - 2.6. клиентом не обеспечен периодический контроль целостности системного, прикладного и специального ПО;
  - 2.7. клиент не обеспечил периодическую (но не реже 1 раза в год) смену паролей для доступа к своему рабочему месту или к ключу ЭП;
  - 2.8. клиентом был обнаружен отказ специализированного ПО, используемого для защиты информации, или отказ клиентской части Системы;
  - 2.9. клиентом не обеспечен запрет использования на рабочем месте средств удаленного управления (R-Admin, TeamViewer и аналоги), администрирования и модификации ОС и её настроек (службы терминалов, удаленных рабочих столов и аналоги);
  - 2.10. клиентом не обеспечена защита рабочего места от проникновения вредоносных программ и программ, позволяющих, пользуясь ошибками системного и прикладного ПО, повышать предоставленные привилегии;
  - 2.11. клиентом не обеспечено регулярное обновление антивирусных программ, обновление прикладного ПО, установка пакетов обновления безопасности операционной системы;
  - 2.12. клиентом не применяются корпоративные или персональные межсетевые экраны, средства Web-фильтрации, системы обнаружения и предотвращения вторжений;
  - 2.13. клиентом используется для работы в Системе учетная запись, входящая в группу «Локальные администраторы» или аналогичную группу;
  - 2.14. у клиента не настроены два и более канала оповещения о совершенных операциях, например, оповещение на мобильный телефон и на электронную почту.
3. Клиент уведомлен, что при использовании Системы он несет повышенные риски, связанные с несанкционированным списанием средств клиента неуполномоченными лицами. Начиная работать с Системой, клиент подтверждает, что он полностью принимает на себя указанные риски.
4. Клиент несет полную ответственность за действия, совершенные третьими лицами, в случае передачи клиентом Средств подтверждения указанным лицам и/или в случае создания клиентом условий для несанкционированного использования третьими лицами Средств подтверждения. Клиент также несет полную ответственность за ущерб, причиненный Банку, указанными действиями или бездействием.
5. Клиент согласен с использованием логов (журналов) Системы и журналов модуля Системы по детектированию вредоносного программного обеспечения в качестве доказательства при разбирательстве по факту нарушений настоящих условий (правил).

№ \_\_\_\_\_ от «...» ..... 20... г

**УВЕДОМЛЕНИЕ**  
**о прекращении действия средства подтверждения и(или) об утрате средства подтверждения и (или) об**  
**использовании ЭСП без согласия Клиента**

г. Тюмень

« »

20 г.

Наименование Клиента	
ИНН	
Расчетный счет	

Настоящим уведомляю Банк о:

- прекращения действия средства подтверждения,  
 об утрате/компрометации средства подтверждения  
 использовании ЭСП без согласия Клиента.

Прошу с ЧЧ : ММ ХХ.ХХ.ХХХХ заблокировать указанные ниже средства подтверждения, использовавшиеся в рамках Договора об использовании ЭСП с ООО КБ «Дружба» № ХХХ от ХХ.ХХ.ХХХХ., и остановить обработку ЭД, подписанных/подтвержденных указанными средствами:

- UBS-токен/смарт-карта «iBank 2 Key» № \_\_\_\_\_;  
 файловое хранилище ключа ЭП,  
содержащий(-ее) следующие ключи ЭП:

Ф.И.О. владельца	Идентификатор ключа проверки ЭП

- мобильный телефон:

Ф.И.О. владельца	Номер телефона

- OTP-токен «VASCO DIGIPASS GO3» № \_\_\_\_\_;

\_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_) \_\_\_\_\_  
должность руководителя) (подпись) (Ф.И.О.)

М.П.

**Отметка о приеме:**

Работник банка \_\_\_\_\_ (должность) \_\_\_\_\_ (подпись) \_\_\_\_\_ (расшифровка)

Дата/время приема «\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г. \_\_\_\_:\_\_\_\_

**Отметка об исполнении:**

Работник банка \_\_\_\_\_ (должность) \_\_\_\_\_ (подпись) \_\_\_\_\_ (расшифровка)

Дата/время исполнения «\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г. \_\_\_\_:\_\_\_\_

**ПОЛОЖЕНИЕ****о порядке действий сторон в случае компрометации средства подтверждения**

1. События, которые могут быть расценены как компрометация Средства подтверждения:
  - 1.1. утрата/хищение Средства подтверждения;
  - 1.2. несанкционированное копирование ключа ЭП;
  - 1.3. передача ключа ЭП по открытым каналам связи;
  - 1.4. случаи, когда нельзя достоверно установить, что произошло со Средством подтверждения (в том числе случаи, когда Средство подтверждения вышло из строя и доказательно не опровергнута возможность того, что, данный факт произошел в результате несанкционированных действий злоумышленника);
  - 1.5. любые другие признаки осуществления несанкционированных действий в системе «iBank 2».
2. Решение о компрометации Средства подтверждения может быть принято владельцем ключа ЭП или руководителем организации.
3. В случае компрометации Средства подтверждения Клиенту необходимо:
  - 3.1. немедленно прекратить любые действия с рабочим местом Системы «iBank 2» (далее – Рабочее место), обесточить его и отключить от информационных сетей или перевести в режим гибернации;
  - 3.2. произвести фотосъемку Рабочего места, обеспечить его сохранность, поместив в место с ограниченным доступом и обеспечив при этом защиту от вскрытия. При необходимости ведения хозяйственной деятельности - задействовать другое Рабочее место;
  - 3.3. обратиться в Банк с уведомлением о компрометации Средства подтверждения по форме Приложения №7 не позднее дня, следующего за днем получения уведомления о совершенной операции, с просьбой заблокировать указанные Средства подтверждения и остановить обработку ЭД, подписанных/подтвержденных указанными Средствами подтверждения;
  - 3.4. обратиться в иные банки, которые предоставляют Клиенту услуги электронного банкинга, с просьбой о внеплановой замене ключей ЭП в их информационных системах;
  - 3.5. предпринять меры для обеспечения сохранности и неизменности записей с внутренних и внешних камер систем видеонаблюдения, журналов систем контроля доступа, средств обеспечения и разграничения доступа в сеть Интернет за максимальный период времени;
  - 3.6. провести сбор записей с межсетевых экранов и других средств защиты информации, коммуникационного оборудования и устройств, которые могут использоваться для удаленного управления Рабочим местом;
  - 3.7. обратиться с письменным заявлением к своему Интернет-провайдеру или оператору связи для получения в электронной форме журналов соединений Рабочего места или локальной вычислительной сети компании с сетью Интернет;
  - 3.8. не предпринимать никаких действий для поиска и удаления компьютерных вирусов, восстановления работоспособности Рабочего места, не отправлять Рабочее место в сервисные службы для восстановления работоспособности;
  - 3.9. зафиксировать в протокольной форме значимые действия и события, в том числе имена лиц, имеющих доступ к Рабочему месту, предпринимаемые действия с Рабочим местом, подготовить объяснения ответственных сотрудников в случае использования Рабочего места в целях, отличных от осуществления операций в системе электронного банкинга, посещаемых сайтах, перебоях в работе или отказах Рабочего места, обращениях в службы сопровождения, в Банк, о сторонних лицах, побывавших в месте расположения Рабочего места и т.д.
  - 3.10. все действия с Рабочим местом производить коллегиально, протоколировать и документировать, в том числе с использованием фотосъемки.
4. О компрометации ключа ЭП Клиент уведомляет Банк следующими способами:
  - 4.1. по телефону (3452) 68-12-54, 68-12-53, 68-12-55. Клиент уведомляет сотрудника службы технической поддержки Банка, при этом идентификация Клиента осуществляется по Блокировочному слову. Клиент заполняет Уведомление о прекращении действия средства подтверждения и(или) об утрате средства подтверждения и (или) об использовании ЭСП без согласия Клиента по утвержденной форме (далее - Уведомление) и незамедлительно отправляет его в Банк.

Банк \_\_\_\_\_

Клиент \_\_\_\_\_



Банк не позднее 1 часа с момента обращения Клиента по телефону и подтверждения его полномочий останавливает обработку ЭД, подписанных указанными ключами ЭП, и блокирует указанные ключи ЭП на срок не более 4 часов. В случае неполучения Банком от Клиента в указанный срок оригинала Уведомления, Банк имеет право любым способом запросить у Клиента подтверждение факта обращения в Банк и/или продолжить обработку ЭД, подписанных указанными ключами ЭП, и/или разблокировать указанные Клиентом ключи ЭП.

4.2. по электронной почте. Клиент заполняет Уведомление и отправляет скан-копию Уведомления на электронную почту [kbdr@tmn.ru](mailto:kbdr@tmn.ru) дополнительно [bank@bankd.ru](mailto:bank@bankd.ru) . Клиент незамедлительно отправляет оригинал Уведомления в Банк. Банк не позднее 1 часа с момента получения скан-копии Уведомления останавливает обработку ЭД, подписанных указанным в Уведомлении ключом ЭП, и блокирует указанные ключи ЭП на срок не более 8 часов. В случае неполучения Банком от Клиента в указанный срок оригинала Уведомления, Банк имеет право любым способом запросить у Клиента подтверждение факта обращения в Банк и/или продолжить обработку ЭД, подписанных указанными ключами ЭП, и/или разблокировать указанные Клиентом ключи ЭП.

4.3. Клиент передает оригинал Уведомления в Банк, в котором обслуживается. Банк не позднее дня, следующего за днем получения оригинала Уведомления, останавливает обработку ЭД, подписанных указанным в Уведомлении ключом ЭП, и блокирует указанные ключи ЭП. При наличии технической возможности, Банк может исполнить указанное уведомление в более короткий срок.

5. Электронные документы, находящиеся на момент получения/исполнения Уведомления в статусе «Исполнен» отзыву не подлежат.

6. В случае подтвердившегося хищения:

6.1. Оперативно обратиться с заявлением в правоохранительные органы тел.(3452) 794-014 ул.Максима Горького,41а дежурная часть на 1 этаже) о возбуждении уголовного дела по факту хищения денежных средств (глава 21 УК РФ)

6.2. Оперативно обратиться в суд с иском о взыскании неосновательно полученного обогащения и процентов за пользование денежными средствами (глава 60 ГК РФ), а также с ходатайством о принятии судом мер по обеспечению иска в виде ареста денежных средств на счете получателя в сумме неосновательно полученного обогащения. К исковому заявлению необходимо приложить копию заявления о возбуждении уголовного дела либо копию талона, содержащего порядковый номер из книги учета сообщений о преступлениях (далее - КУСП) содержащую отметку правоохранительного органа о его приеме.

6.3. Копии вышеуказанных документов направить в ООО КБ «Дружба» с приложением Справки по факту инцидента информационной безопасности в системе, а также подтверждающих документов.

Формы Справок и перечень подлежащих представлению в случае хищения денежных средств документов размещены на официальном сайте Банка [www.bankd.ru](http://www.bankd.ru)

Банк \_\_\_\_\_

Клиент \_\_\_\_\_

**ПОЛОЖЕНИЕ**  
**о порядке и способах информирования клиента о совершенных операциях**  
**с использованием электронного средства платежа**

**1. Способы информирования Клиента**

В целях исполнения требований Федерального закона от 27.06.2011 г. № 161-ФЗ «О национальной платежной системе» Банк осуществляет информирование Клиента о совершенных операциях посредством направления уведомлений одним из способов:

1.1. Путем отправки SMS-сообщения на указанный Клиентом номер (номера) мобильного телефона, зарегистрированного в РФ.

Обязанность банка по информированию Клиента считается исполненной Банком при направлении SMS-сообщения о совершенной операции на номер мобильного телефона, указанный Клиентом. Уведомление считается полученным Клиентом по истечении одной минуты с момента отправки Банком SMS-сообщения.

1.2. Путем отправки сообщения электронной почты на указанный Клиентом адрес электронной почты.

Обязанность Банка по информированию Клиента считается исполненной Банком при направлении сообщения электронной почты о совершенной операции на адрес электронной почты, указанный Клиентом. Уведомление считается полученным Клиентом по истечении одной минуты с момента отправки Банком сообщения электронной почты.

1.3. Путем изменения статуса соответствующего электронного документа в системе «iBank2». Присвоение электронному документу в системе «iBank 2» статуса «Доставлен» подтверждает получение Банком распоряжения Клиента. Присвоение электронному документу в системе «iBank2» статуса «На обработке»/«На исполнении» подтверждает прием Банком распоряжения Клиента к исполнению. Присвоение электронному документу статуса «Исполнено» подтверждает исполнение Банком распоряжения Клиента. Присвоение электронному документу статуса «Отвергнут» подтверждает аннулирование Банком распоряжения Клиента.

Обязанность Банка по информированию Клиента считается исполненной Банком при изменении статуса электронного документа в системе «iBank2». Уведомление считается полученным Клиентом по истечении одной минуты с момента изменения статуса электронного документа в системе «iBank2».

1.4. Путем предоставления Клиенту выписки в системе «iBank2». Появление в выписке информации об операции по счету Клиента подтверждает исполнение Банком распоряжения Клиента.

Обязанность Банка по информированию Клиента считается исполненной Банком в момент появления в выписке информации об операции по счету. Уведомление считается полученным Клиентом по истечении одного часа с момента появления в выписке информации об операции по счету.

1.5. Банк обязан проинформировать Клиента о совершенных операциях с использованием ЭСП незамедлительно, но не позднее, чем через 24 часа после совершения соответствующей операции.

1.6. Способы информирования, указанные в п. 1.1, 1.2, 1.3. применяются Банком для информирования Клиента о:

- получении Банком распоряжения на осуществление перевода денежных средств - статус ЭД «Доставлен»;
- аннулировании Банком распоряжения на осуществление перевода денежных средств статус ЭД «Отвергнут».

1.7. Способ информирования, указанный в п. 1.4. применяется Банком для информирования Клиента о:

- принятии Банком распоряжения на осуществление перевода денежных средств к исполнению [при использовании предварительной выписки];
- исполнении Банком распоряжения на осуществление перевода денежных средств.

1.8. Получение уведомления считается подтвержденным Клиентом в случае отсутствия сообщений от Клиента о неполучении уведомления в срок не позднее двух часов после совершения операции.

**2. Порядок информирования Клиента**

2.1. При информировании Клиента путем отправки SMS-сообщений и/или сообщений электронной почты, Стороны руководствуются приведенными ниже положениями.

2.2. Уведомление в виде SMS-сообщения и/или сообщения электронной почты может включать:

- 1) наименование Банка;
- 2) идентификатор электронного средства платежа;
- 3) вид операции;
- 4) дата операции;
- 5) сумма операции;
- 6) валюта операции;
- 7) дополнительная информация о контрагенте;
- 8) идентификатор устройства при его применении для осуществления операции с использованием электронного средства платежа;
- 9) иная информация.

Банк \_\_\_\_\_

Клиент \_\_\_\_\_

2.3. При получении от Клиента информации о номере мобильного телефона и/или адресе электронной почты Банк отправляет Клиенту тестовое SMS-сообщение и/или сообщение электронной почты для проверки правильности указания Клиентом вышеперечисленных сведений. Клиент обязан уведомить Банк при получении указанного сообщения по истечении одного рабочего дня. При отсутствии уведомления Клиентом Банка о факте неполучения указанного сообщения по истечении двух рабочих дней после его отправки, указанная Клиентом контактная информация считается достоверной, а услуга информирования оказываемой надлежащим образом.

### 3. Права и обязанности Сторон

3.1. Клиент обязан предоставить Банку достоверную информацию для связи с Клиентом.

3.2. Клиент обязан предоставить в Банк письменное заявление в случае изменения номера мобильного телефона и/или адреса электронной почты. Все риски, связанные с несвоевременным предоставлением информации об изменении номера мобильного телефона и/или адреса электронной почты, несет Клиент. Обязанность Банка по информированию клиента считается исполненной надлежащим образом при направлении сообщений на ранее известный номер мобильного телефона и/или адрес электронной почты, если на дату отправки таких сообщений Банк не получил заявление Клиента об изменении номера мобильного телефона/адреса электронной почты.

3.3. Клиент обязан не реже одного раза в сутки проверять поступающие на номер мобильного телефона SMS-сообщения и/или сообщения электронной почты о совершенной операции, проверять информацию о совершенной операции, размещаемую Банком в системе «iBank2», получать выписки о совершенных операциях в подразделении Банка.

3.4. Клиент обязан самостоятельно обеспечить поддержку функции приема SMS-сообщений на своем мобильном телефоне.

3.5. Клиент обязан самостоятельно и за свой счет поддерживать баланс средств на лицевом счете у оператора мобильной связи, необходимый для обеспечения непрерывности получения SMS-сообщений о совершенных операциях.

3.6. Клиент обязан самостоятельно обеспечить доступность получения SMS-сообщений у своего оператора мобильной связи при нахождении мобильного телефона в междугороднем или международном роуминге.

3.7. В рабочее время Клиент обязан просматривать список ЭД в системе «iBank 2» не реже, чем один раз в час. Просмотр необходимо осуществлять с рабочего места, отличного от рабочего места, с которого производится подписание ЭД.

3.8. В рабочее время Клиент обязан запрашивать в системе «iBank 2» выписки за текущий и предыдущий день по открытым в Банке счетам не реже, чем один раз в час. Просмотр необходимо осуществлять с рабочего места, отличного от рабочего места, с которого производится подписание ЭД.

3.9. Клиент вправе в любой момент изменить номер телефона, на который осуществляется уведомление в виде SMS-сообщения, предоставив Банку обновленную информацию для связи с Клиентом и направления ему уведомлений, установленным Банком способом.

3.10. Банк имеет право проводить работы по техническому обслуживанию программно-аппаратных средств, обеспечивающих отправку сообщений. На период проведения указанных мероприятий отправка сообщений Клиентом может быть временно приостановлена.

### 4. Ответственность сторон

4.1. В случае не предоставления Клиентом в Банк достоверной информации о номере мобильного телефона и/или адресе электронной почты, Клиент признается не предоставившим надлежащим образом информацию для связи с Клиентом, и Банк вправе заблокировать доступ Клиента к системе «iBank2» и/или расторгнуть договор с Клиентом.

4.2. В случае если Клиент предоставил неверные сведения о номере мобильного телефона и/или адресе электронной почты для осуществления Банком информирования о совершенных операциях и/или номер мобильного телефона и/или адрес электронной почты не используется (блокирован/отключен и др.), Банк не несет ответственности за неисполнение обязанности по направлению уведомления Клиенту.

4.3. Банк не несет ответственности в случае неполучения Клиентом SMS-сообщения и/или сообщения электронной почты о совершенной операции, не осуществления просмотра Клиентом в системе «iBank 2» списка ЭД и(или) выписок за текущий и предыдущий день по открытым в Банке счетам.

### 5. Иные условия

5.1. Клиент согласен на передачу информации, связанной с операциями по его счету, путем отправки SMS-сообщений и/или сообщений электронной почты. Клиент дает свое согласие на передачу информации о номере мобильного телефона и/или адресе электронной почты третьим лицам в целях информирования о совершенных операциях.

Банк \_\_\_\_\_

Клиент \_\_\_\_\_

**УВЕДОМЛЕНИЕ  
о прекращении использования ЭСП**

г. Тюмень

« \_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

Наименование Клиента	
ИНН	
Расчетный счет	

Уведомляет Банк о прекращении использования ЭСП использовавшихся в рамках договора № XXX от XX.XX.XXXX об использовании электронного средства платежа с ООО КБ «Дружба»:

Прошу с 00:00 XX.XX.201X г. заблокировать все ключи ЭП и Средства подтверждения и прекратить обработку электронных документов, подписанных/подтвержденных указанными средствами;

\_\_\_\_\_ (должность руководителя)      \_\_\_\_\_ (подпись)      \_\_\_\_\_ (Ф.И.О.)

М.П.

**Отметка о приеме:**

Работник банка \_\_\_\_\_ (должность)      \_\_\_\_\_ (подпись)      \_\_\_\_\_ (расшифровка)

Дата/время приема « \_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20\_\_ г. \_\_\_\_:\_\_\_\_

**Отметка об исполнении:**

Работник банка \_\_\_\_\_ (должность)      \_\_\_\_\_ (подпись)      \_\_\_\_\_ (расшифровка)

Дата/время исполнения « \_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20\_\_ г. \_\_\_\_:\_\_\_\_

№ \_\_\_\_\_ от « ... » ..... 20.... г

**ЗАЯВЛЕНИЕ**

о регистрации (прекращении регистрации) мобильного телефона в качестве средства подтверждения

(наименование клиента банка)

просит Банк, с «XX» XX 201X г. зарегистрировать в системе «iBank2» номер(а) мобильного телефона +7(XXX) XXX-XX-XX в качестве средства подтверждения (получение одноразовых паролей).прекратить регистрацию в системе «iBank2» номер(а) мобильного телефона +7(XXX) XXX-XX-XX в качестве средства подтверждения (получение одноразовых паролей).Максимальная сумма платежа, отправляемого без подтверждения<sup>1</sup>:

\_\_\_\_\_ ( \_\_\_\_\_ ) рублей.

Платежи свыше этой суммы требуют подтверждения в виде одноразовых паролей.

Настоящим сотрудник \_\_\_\_\_  
(ФИО)

подтверждает принадлежность ему указанного номера мобильного телефона и согласие на получение в любое время суток одноразовых паролей на мобильный телефон с вышеуказанным номером.

Владелец телефонного номера \_\_\_\_\_ ( \_\_\_\_\_ )  
подпись (ФИО)**Клиент:**

Руководитель \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ /

м.п.

« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20\_\_ г. \_\_\_\_: \_\_\_\_

**Отметка о приеме:**

Работник банка \_\_\_\_\_ (должность) \_\_\_\_\_ (подпись) \_\_\_\_\_ (расшифровка)

Дата/время приема « \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20\_\_ г. \_\_\_\_: \_\_\_\_

**Отметка об исполнении:**

Работник банка \_\_\_\_\_ (должность) \_\_\_\_\_ (подпись) \_\_\_\_\_ (расшифровка)

Дата/время исполнения « \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20\_\_ г. \_\_\_\_: \_\_\_\_

<sup>1</sup> В графе указывается сумма, не более 20 000 (двадцать тысяч) рублей 00 копеек. В случае необходимости подтверждения ВСЕХ платёжных поручений, в данной графе указать 0 (ноль) рублей 00 копеек. Бюджетные платежи не требуют подтверждения.

**Заявление**  
**на включение услуги IP-фильтрации.**

\_\_\_\_\_ полное официальное наименование организации (индивидуального предпринимателя)

Прошу установить возможность доступа в систему «iBank2» со следующих внешних IP-адресов:

№ п/п	IP-адрес/маска
1	
2	
3	
4	
5	
6	
7	
8	
9	
10	

**Клиент:**

Руководитель \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ /

Главный бухгалтер \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ /

м.п.

« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20\_\_ г. \_\_\_\_:\_\_\_\_ \_\_\_\_\_  
(контактный телефон) (ФИО контактного лица)

**Отметка о приеме:**

Работник банка \_\_\_\_\_ (должность) \_\_\_\_\_ (подпись) \_\_\_\_\_ (расшифровка)

Дата/время приема « \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20\_\_ г. \_\_\_\_:\_\_\_\_

**Отметка об исполнении:**

Работник банка \_\_\_\_\_ (должность) \_\_\_\_\_ (подпись) \_\_\_\_\_ (расшифровка)

Дата/время исполнения « \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20\_\_ г. \_\_\_\_:\_\_\_\_